El mejor pellet de Europa se fabrica en Navarra, en una empresa que genera 32 empleos locales: Naparpellet

Alfredo Martínez, director comercial de Naparpellet.

La empresa navarra Naparpellet, ubicada en Etxarri Aranatz, es una histórica en la zona, ya que comenzó su andadura con su empresa matriz, Cerámica Utzubar, fundada en 1960. Desde 2009 también se dedican a la fabricación de pellet y astilla, y se han convertido en referentes en Europa por su calidad.

Entre una visita y un viaje, Alfredo Martínez, director comercial de Naparpellet, despliega todo su conocimiento técnico, que es mucho, para responder a algunas cuestiones.

¿A qué achaca el buen desarrollo de Naparpellet?

Hay factores externos, que benefician a todo el sector, como pueden ser el aumento de precio de otras fuentes de energía, o una mayor concienciación sobre el uso de combustibles sostenibles. Pero, en nuestro caso, el éxito radica en dos aspectos claros: la calidad del producto, que es indiscutible; y nuestro servicio. Sumamos nuestro conocimiento de las instalaciones, tanto en su diseño como en su mantenimiento, para ofrecer un plus de valor y atención. Además, cuando gestionamos el suministro directo, también lo hacemos con la máxima calidad y profesionalidad.

> NOS GUSTA LA FIDELIDAD DE NUESTROS CLIENTES, QUE VALORAN CALIDAD Y SERVICIO POR ENCIMA DE TODO.
>
> *ALFREDO MARTÍNEZ*

Quien trabaja con nuestra empresa sabe que cuando nos llaman, vamos a responderles con lo que necesitan: ayuda, asesoramiento, suministro, seriedad, y garantía. En el caso de instaladores y estudios o ingenierías, a menudo les orientamos, por ejemplo, para que los proyectos estén correctamente diseñados y dimensionados para conseguir la máxima eficiencia y ahorro al cliente. Con los particulares, para asesorarles sobre dimensionamientos de silos, mantenimientos o planificarse sus pedidos con nosotros para conseguir mejores precios.

Nos gusta la fidelidad de nuestros clientes, que valoran calidad y servicio por encima de todo.

Cuando hablamos de calidad en pellet… ¿A qué nos referimos?

Si hablamos de certificaciones, en Naparpellet fuimos los primeros de Europa en contar con todas; ENPlusA1, DINPlus, PEFC, ISO 14001, Huella de Carbono, Biomasud… Superamos las auditorías más exigentes para nuestro producto y suministro, y lo hacemos con resultados mucho mejores que los que nos exigen como mínimos. En nuestra web están todos los datos para quien quiera consultarlos. Pero para muchas personas es más fácil cuando lo explicamos claro: Nuestro pellet se fabrica con serrín 100% de pino, sin aditivos ni corteza que perjudiquen su combustión o que generen residuos que deterioren la instalación. Además de eso, garantizamos que está muy seco (un 40% por debajo de la norma), algo que es esencial para que arda perfectamente con las mínimas cenizas (25% menos que las normas). Gracias a eso, su poder calorífico es muy alto, por lo que su rendimiento es excelente, y eso genera importantes ahorros en compra de pellet.

¿Cuál es el perfil de la clientela de Naparpellet?

El uso del pellet y astilla está muy extendido en uso doméstico (casas particulares o comunidades de vecinos), e industrial (fábricas, edificios de oficinas o residenciales, escuelas, centros deportivos…). Nosotros prestamos servicio a todos ellos. Con suministro directo a granel desde fábrica con nuestros camiones neumáticos; o vendemos desde fábrica a distribuidores que acuden con sus propios camiones; o suministramos en saco a empresas de distribución para sus puntos de venta (en diferentes formatos).

Suponemos que la calidad abre muchas puertas. ¿Hasta dónde llega vuestro pellet?

Ayuda mucho que nuestro pellet está recomendado por los principales fabricantes de calderas y estufas de Europa (OKOFEN, Hargassner, Edilkamin, Herz, Piazzetta, Ungaro, Ferlux, Lasian…).

Con nuestro suministro directo abarcamos todo Navarra, País Vasco y La Rioja (siendo un producto muy sostenible, porque fabricamos con serrín Km0). En la zona centro y norte del país estamos muy extendidos. Y en Europa, mediante distribuidores, estamos en Francia, Andorra, Italia, Bélgica, Alemania y Luxemburgo. ¡Y seguimos creciendo!

En la oficina empezamos señalando en un mapa los puntos de Europa en los que se podía comprar nuestro producto. El mapa cada vez tenía más chinchetas y pronto hubo zonas que estaban totalmente tapadas. El mapa sigue ahí y nos saca una gran sonrisa a todo el equipo.

naparpellet

¿NECESITAS
PELLET O ASTILLA
PARA TU ESTUFA
O CALDERA?

www.naparpellet.com

Venta A GRANEL
Servicio neumático para llenado de silos.
Pellet.
Cisterna neumática hasta 25 toneladas.
Astilla.
Camión hasta 90 m³.
PROMO ESPECIAL 5% Dto. Servicios Neumáticos
HAZ TU PEDIDO:
naparpellet@naparpellet.com
+(34) 948 460 089 +(34) 610 568 278

Venta EN SACO
70-77 sacos de 15 Kg en palé americano (1x1,2m)
40 sacos de 15 Kg en palé europeo (0,8x1,2m)
104 sacos de 10 Kg en palé americano (1x1,2m)
Consulta PROMOCIONES de nuestros distribuidores
Escanea para localizar el punto de venta más cercano a ti.